



## POLITICA DELLA QUALITA'

EDIZIONE  
1

REVISIONE  
1

DATA  
30/06/2025

La Direzione Aziendale individua la mission della Casa di Cura Santa Famiglia come un woman's hospital fornendo un'assistenza alla gravidanza e al parto complessivo della mamma, del bambino e della sua famiglia, questo attraverso l'erogazione di prestazioni di ostetricia, ginecologia e neonatologia e chirurgia generale.

Per far ciò, ci impegniamo a realizzare una serie di obiettivi che potremmo così sintetizzare:

- elevata qualità delle cure, determinata sia dall'alto grado di competenza professionale, che da una particolare attenzione alle condizioni ambientali ed al rapporto umano, improntato alla correttezza, alla gentilezza, alla propensione all'ascolto ed al confronto;
- formazione continua per il personale sanitario, con crediti ECM, e per il personale non sanitario, sulla base degli adempimenti normativi ed ai fini del miglioramento continuo.
- ampia disponibilità delle più moderne attrezzature per i medici operanti nella struttura, necessarie per effettuare un iter diagnostico-terapeutico quanto più completo possibile;
- una particolare attenzione al comfort alberghiero

Si è, quindi, individuato nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la Norma UNI EN ISO 9001: 2015 e nel rispetto degli ulteriori requisiti di accreditamento indentificati nel DCA 469/17, il mezzo con il quale affrontare le sfide del mercato e lo strumento per sviluppare ulteriormente la cultura della Qualità e dell'efficienza.

A tal fine la Direzione si impegna a:

- Fornire prestazioni che soddisfano pienamente le richieste dei Pazienti nell'ambito delle relazioni contrattuali assunte dalla casa di Cura in relazione a norme di etica, ponendo particolare attenzione ai requisiti sociali degli stessi.
- Migliorare la qualità e quindi aumentare il livello di soddisfazione del paziente. Tutte le risorse devono essere coinvolte in questo processo che va perseguito in modo continuo e senza limiti e, in particolare applicato ai Pazienti portatori di bisogni speciali, fisici e patologici temporanei.
- Eccellere nell'impegno professionale, le risorse che operano nella nostra organizzazione sono il nostro elemento caratterizzante che, attraverso il miglioramento, diventano fonte di creatività e di vantaggio competitivo, parte attiva di un sistema dinamico di conoscenze diretta.

La realizzazione della Politica della Qualità, non può quindi prescindere dall'adozione di:

- approccio per processi, nell'ambito della casa di Cura per mantenere la necessaria continuità di controllo sui legami fra singoli processi, come anche sulle combinazioni ed interazioni.
- definizione delle responsabilità del quadro della struttura organizzativa adottata, l'attribuzione delle responsabilità assegnate non solo per le attività operative ordinarie, ma anche per la prevenzione, l'identificazione, la registrazione e la correzione di ogni e qualsivoglia Non Conformità.

L'organizzazione del Sistema Qualità, sarà oggetto di riesame da parte della Direzione con regolare cadenza annuale.

Amministratore Unico

CASA DI CURA SANTA FAMIGLIA S.R.L. a socio unico  
S.F. e P. IVA 05713221009  
Cap. Soc. € 110.329,00  
Via Dei Gracchi, 134 - 00192 ROMA

Il Direttore Sanitario

Casa di Cura Santa Famiglia  
Il Direttore Sanitario  
Dott. Mauro Mazzoni